

Objet : Témoignage concernant les inondations à Pepinster

Chère Madame,
Cher Monsieur,

J'espère que vous vous portez bien en ces temps particuliers, et que vous n'avez pas été touché par les inondations récentes.

En ce qui me concerne, mon appartement se situait au rez-de-chaussée dans le centre de Pepinster, dans la rue Pepin (à une centaine de mètres de la Vesdre). Il a été entièrement inondé par deux mètres d'eau lors des inondations qui ont débuté le mercredi 14 juillet 2021.

1) Contexte

J'écris ces lignes, non pas pour ajouter un énième témoignage inhabituel, mais bien pour relayer quelques brèves observations qui me semblent pertinentes. Je les formule afin de mieux comprendre la situation vécue par certains résidents de Pepinster, tout en espérant encourager le développement de réponses plus adéquates pour faire face à ce genre de désastre dans le futur (et ainsi limiter le nombre de victimes, et le nombre d'opérations risquées pour les services de secours et les volontaires).

2) Observations concernant les inondations à Pepinster

Les résidents du centre de Pepinster ont singulièrement été surpris par cette catastrophe, comme vous le réaliserez en lisant les observations suivantes :

- **Mercredi 14/07/2021 (J), « La prise de conscience d'une catastrophe »**

Au cours de la matinée

1. À cause de précipitations abondantes depuis plusieurs jours, les rivières de la Vesdre et de la Hoëgne (qui se rejoignent à Pepinster) sortent de leurs lits.

2. Cependant, aucune alerte n'est émise, ni par les autorités locales ni par les principaux médias. Cela est d'autant plus étonnant que les bâtiments communaux et un commissariat de police sont situés dans le centre-ville. Il semble important d'insister sur le fait qu'aucune alarme, ni même sirène de voiture de police, n'a alerté la population du centre-ville alors qu'une catastrophe majeure avait déjà commencé ; cette catastrophe semblant pourtant prévisible au vu des précipitations abondantes de ces dernières semaines qui ont fait monter les cours d'eau à des niveaux exceptionnellement hauts, et qui ont quasiment saturé les barrages (de La Helle, d'Eupen et de La Gilleppe) alimentant la Vesdre.



Vers midi

3. Une panne générale de courant touche Pepinster, et le réseau de téléphonie mobile est fortement perturbé ; les connexions à internet, les appels et l'envoi de message posent de plus en plus de problèmes.

4. Préoccupés par le remue-ménage qui se trame dans la rue, des résidents sortent de chez eux et sont surpris par une crue qui se rapproche inévitablement de leurs habitations.

5. À ce moment-là, aucune alerte n'est encore émise par les autorités locales. Certains résidents considèrent à tort que l'absence d'alerte officielle et de services de secours signifie que la situation n'est pas critique.

Au cours de l'après-midi

6. Le centre de Pepinster est entièrement inondé par la Vesdre et la Hoëgne. Surprenant tout le monde en quelques heures, l'eau monte à plus d'une cinquantaine de centimètres dans de nombreuses habitations du centre-ville.

7. Des résidents demandent (ou se voient offrir) l'hospitalité et l'aide de leurs voisins. Certains essaient de mettre à l'abri les objets de valeur présents au rez-de-chaussée de leurs bâtiments.

8. La distribution d'électricité et de gaz semble interrompue dans tout le quartier. L'eau du robinet est en revanche toujours disponible ; mais elle est peut-être non potable à cause de l'arrêt de dispositifs électriques ou d'une possible contamination par les inondations.

Des rumeurs d'une prochaine montée des eaux circulent de fenêtre en fenêtre ; la saturation du barrage d'Eupen ou de celui de La Gileppe en serait la cause.

9. Des sauveteurs en tracteur commencent à passer devant les habitations inondées, et proposent d'évacuer les résidents en difficulté. La plupart des résidents ne pouvant pas être évacués dans cette situation, ils doivent se réfugier aux étages supérieurs de leurs bâtiments.

Au cours de la soirée

10. Des voisins utilisent le reste de la batterie de leurs téléphones portables pour essayer de comprendre cette catastrophe qui touche aussi d'autres villes de la région. Certains tentent de passer des appels ou d'envoyer des messages (souvent en vain), tandis que d'autres écoutent les bulletins d'information à la radio ; à noter que « la grande majorité de ces prétendus bulletins d'information » débordent de verbiages souvent inutiles et sans aucune structure, mettant encore plus l'accent sur le superflu ou le sensationnel en ce moment de crise... au lieu de fournir les informations indispensables qui permettraient de saisir la situation actuelle ou de trouver des solutions pour les personnes en difficulté.

11. Les rumeurs sur une augmentation dangereuse du débit de l'un des barrages (probablement celui d'Eupen) se confirment.

Dans le brouhaha de la plupart des bulletins d'information, quelques rares éléments pertinents sont mentionnés, comme la saturation de barrages qui pourraient déborder si les précipitations se poursuivaient. En cas d'urgence, il est aussi conseillé aux résidents touchés d'appeler les services de secours pour être évacués, ou de monter aux étages supérieurs des bâtiments. La gravité de la situation se précise avec la destruction de plusieurs maisons le long de la Vesdre, la disparition de concitoyens, et la conduite d'opérations de sauvetage périlleuses.



- **Jeudi 15/07/2021 (J+1), « L'état d'alerte »**

Au cours de la nuit

1. Des résidents restent éveillés à proximité de leurs fenêtres. Éclairés par des bougies, une lampe de poche à la main, ils scrutent régulièrement la crue. Ils se préparent à monter aux derniers étages de leurs bâtiments ou à devoir évacuer les lieux à tout moment.
2. La crue se poursuit, et l'eau monte à environ deux mètres de hauteur dans les habitations du centre-ville.
3. Soudainement en pleine nuit, le bruit et le flash d'une explosion font sursauter de nombreuses personnes. Cela semble provenir du poste haute tension de Pepinster, qui est situé à proximité de la Vesdre et qui a probablement explosé à cause de la montée des eaux.

Au cours de la matinée

4. L'eau se stabilise à environ deux mètres, et les précipitations s'affaiblissent. L'espoir est de mise, malgré les principales rues du centre-ville qui se sont transformées en rivières. Le courant de ces rivières (relativement faible dans la rue Pepin) emporte entre autres des branches, des meubles, des pneus et des produits du supermarché du centre-ville. Des odeurs d'égout et de mazout flottent dans l'air.
5. Les sauveteurs en tracteur et en bateau poursuivent l'évacuation de résidents. Plusieurs personnes en difficulté semblent cependant hésiter à partir, n'ayant qu'une vague idée de l'étendue du désastre et ne sachant pas où ils pourront (ou devront) aller une fois évacués.
6. Les bulletins d'information à la radio annoncent la probable fin des intempéries, et une décrue. Il est néanmoins conseillé d'être vigilant, car une aggravation de la situation reste possible dans la journée.

Au cours de l'après-midi

7. La décrue attendue se confirme à Pepinster.

- **Vendredi 16/07/2021 (J+2), « Une sortie de crise marquée par un soutien inattendu »**

Au cours de la matinée

1. La décrue se poursuit. L'eau redescend à environ une vingtaine de centimètres dans le centre-ville.
2. La plupart des résidents restent chez eux. De petits débris sont encore emportés par le courant et des plaques d'égout ont probablement été déplacées, il semble donc plus approprié d'éviter de sortir pour le moment, si sortir n'est pas indispensable.
3. Le bâtiment de la gare de Pepinster (qui se trouve un peu plus en hauteur que le centre-ville) a été épargné par les intempéries. Une conseillère communale et d'autres bénévoles locaux y ont déjà improvisé une collecte de nourriture, et une distribution de repas chauds préparés sur place à l'aide d'une bonbonne de gaz. Bon nombre de résidents ne sont pas encore au courant de cette initiative personnelle louable qui aidera des centaines de personnes les jours suivants.



4. Quelques volontaires inattendus commencent à arriver prudemment à Pepinster. Ils passent devant les habitations et proposent leur aide, entre autres pour évacuer des résidents et apporter des vivres. De manière surprenante, les deux premiers volontaires non locaux à offrir leur aide dans la rue Pepin (encore inondée) étaient néerlandophones, et ils avaient traversé tout le pays à l'aube sans savoir quelles routes de la région étaient encore praticables pour se rendre à Pepinster.

Au cours de l'après-midi

5. L'eau continue de se retirer, il n'en reste plus que quelques centimètres dans le centre-ville.

6. Le réseau de téléphonie mobile est progressivement rétabli. Cela permet aux résidents de Pepinster de communiquer avec leurs proches, de s'informer, et de préparer leurs possibles évacuations vers « un lieu sûr connu ».

7. De plus en plus de résidents profitent de l'accalmie pour quitter leurs habitations devenues insalubres, et pour se mettre à l'abri le temps que la situation se clarifie.

8. Certains voisins conseillent de contacter les compagnies d'assurance afin d'être indemnisé rapidement pour les dégâts matériels et de trouver une solution temporaire pour se reloger. Cependant, à l'exception d'une compagnie, qui a temporairement installé une sorte de conteneur aménagé sur place, la plupart des compagnies d'assurance sont difficilement joignables en ce début de période de crise ; en effet, en appelant l'un des principaux assureurs du pays, l'on ne peut que constater que le temps d'attente est estimé à plus d'une heure (un temps d'attente irréaliste vu le réseau de téléphonie mobile encore instable, et l'absence d'électricité pour recharger les batteries de téléphone). Ici et là, on entend d'autres conseils plus ou moins avisés, comme prendre des photos des dégâts matériels avant tout nettoyage, envoyer un email à son assureur pour trouver un logement temporaire, sortir de la ville en passant par telle ou telle route pour pouvoir recharger les batteries de téléphone et avoir accès à un réseau de téléphonie mobile plus stable, etc.

9. Quant à la recherche d'un nouveau logement pour les résidents durement touchés, aucune information claire n'est malheureusement disponible. De nombreuses personnes bienveillantes postent diverses annonces sur des sites internet et des numéros de téléphone sont échangés... mais l'accès encore instable au réseau de téléphonie mobile, l'abondance d'informations incertaines, et surtout l'absence d'un centre d'information sur place rendent la recherche d'un logement particulièrement décourageante dans ces circonstances.

10. Des services de secours autrichiens sont en attente à l'extérieur du centre-ville, après avoir apporté leur soutien dans d'autres localités la veille. Ils repartiront quelques heures plus tard, l'urgence semblant être passée.

• Samedi 17/07/2021 (J+3), « Le début d'un rétablissement difficile »

1. L'eau se retire entièrement du centre-ville. Elle laisse derrière elle de la boue et toutes sortes de déchets un peu partout.

2. Avec le matériel approprié, des pompiers et des particuliers s'attellent à vider l'eau des caves inondées, tandis que d'innombrables déblayeurs commencent à récupérer les déchets qui jonchent les rues.



3. Les résidents s'entraident pour retirer la boue des habitations et sortir le mobilier endommagé. En une journée, des tonnes de boue et de déchets sont entreposées le long de plusieurs kilomètres de voies publiques.
4. Des centaines de volontaires des environs et du reste du pays continuent d'arriver pour la distribution de nourriture, et pour le nettoyage des bâtiments sinistrés.
5. Un stand improvisé et un foodtruck participent aussi à la distribution de nourriture, en offrant des sandwiches chauds sur la principale artère du centre-ville.
6. Quelques cortèges accompagnant des responsables politiques apparaissent de temps en temps. En outre, parmi les responsables politiques venus constater l'ampleur de la catastrophe se trouvent le Premier ministre, la ministre de l'Intérieur et la présidente de la Commission européenne. Les promesses d'aides à la reconstruction se multiplient, tandis que des enquêtes devraient être menées pour comprendre les dysfonctionnements qui ont aggravé la situation ; et ainsi, favoriser une possible amélioration des services publics concernés.
7. Des dégâts matériels importants sont visibles, tels que des murs et des bâtiments arrachés par le courant le long de la Vesdre, ainsi que des véhicules entassés contre des façades. Mais les précipitations se sont arrêtées, et le soleil devrait être de retour. La situation pourrait donc s'améliorer les jours suivants ; notamment grâce à l'aide et au soutien moral venant de tout le pays (et faisant fi de préjugés liés à une méconnaissance de certaines différences humaines superficielles, d'ordre linguistique ou autre).
8. Les dégâts psychologiques sont quant à eux plus difficiles à surmonter pour certains résidents, cela demande parfois des efforts surhumains sans un soutien personnel approprié.

- **Mercredi 28/07/2021 (J+14), « 2 semaines après les inondations »**

1. Les bâtiments situés à plus de deux mètres de hauteur par rapport aux berges de la Vesdre et de la Hoëgne sont restés intacts.
2. La plupart des rues et bâtiments inondés semblent avoir été vidés de la boue et du mobilier endommagé.
3. Des volontaires distribuent toujours des repas chauds aux résidents qui ont pu rester dans leurs logements et qui sont encore privés d'électricité et de gaz. Différentes langues sont parlées par ces volontaires, notamment le français, le néerlandais et l'anglais.
4. Concernant le retour graduel de l'électricité, le gestionnaire local du réseau est débordé depuis le début de cette crise qui a touché plusieurs villes. Ce sont finalement des équipes du gestionnaire de réseau électrique de Flandre « Fluvius » qui rétablissent le courant dans une partie de Pepinster, en outre dans la rue Pepin ce mercredi.
5. Le rétablissement du réseau de distribution de gaz prendra, lui, plusieurs mois, car des conduits ont été endommagés ou arrachés par les inondations.
6. La majorité des résidents évacués ont temporairement trouvé refuge chez des proches, chez des inconnus bienveillants ou encore dans des chambres d'hôtel. Certains ont pu trouver un nouveau logement rapidement malgré les circonstances particulières.
7. Les compagnies d'assurance ont déjà indemnisé en partie certains dommages matériels. Plusieurs résidents touchés par les inondations ont reçu des avances (par exemple, une avance de



2.500 € par défaut est mentionnée par des locataires d'appartement sinistré). D'autres ont déjà perçu l'entièreté des dédommagements (les dossiers de sinistre les plus simples ou complets probablement).

8. Au sujet des transports :

- Sur la route nationale en direction de Verviers, des policiers filtrent le trafic et laissent passer principalement les services de secours et de déblaiement, ainsi que les riverains et leurs proches. Quant à la route nationale en direction de Liège, elle reste impraticable à cause de ponts et de tronçons fortement endommagés.
- Certaines lignes de bus sont déjà rétablies, mais la circulation des trains restera interrompue pendant plusieurs semaines supplémentaires.

9. Divers débris, des voitures sinistrées et des façades détruites sont encore visibles en parcourant les rues du centre-ville. Des mois seront nécessaires pour se relever progressivement de ce désastre.

Remarque : Il est opportun d'ajouter que ces différentes observations ne devraient pas être considérées comme des descriptions parfaites. Bien que permettant de mieux appréhender certains éléments évoqués, elles résultent d'un angle de vue particulier malgré les efforts fournis pour les rendre davantage objectives et concises. Elles n'ont pour seul objet que d'aider à comprendre certaines difficultés et défaillances rencontrées, afin de favoriser une réponse plus appropriée à de possibles crises comparables.

3) Conclusion

Quelles leçons pourrait-on entre autres tirer de ces observations ?

En lisant ces passages, on peut vraisemblablement prendre conscience que les trois points ci-dessous devraient être améliorés en priorité, en se concentrant notamment sur la transparence et l'efficacité des services publics concernés. La transparence et l'efficacité semblent en effet faire partie des principaux ingrédients indispensables à tout progrès durable.

1. « Une communication limpide en cas de risque élevé de catastrophe », en passant par :

- Divers canaux locaux tels que des messages audios, et des avertissements sonores ou visuels (en fonction de la gravité de la situation) ;
- Des « bulletins d'information utiles » à travers différents médias (radio, télévision, internet, SMS, etc.) ;
- Des points de contact fixes et connus sur le terrain (éventuellement dans des bâtiments existants, aisément accessibles à pied, et à l'abri de la plupart des risques météorologiques) ;

Cette communication concernerait avant tout les informations pertinentes sur l'évolution de la situation, les possibilités d'évacuation, et la localisation des centres d'accueil les plus proches. Quant aux indicateurs de « risque élevé de catastrophe », ils pourraient évidemment inclure le niveau dangereux de cours d'eau ou de réservoir de barrage, les possibles intempéries exceptionnelles (tempête violente, pluie ou neige abondante, et sécheresse continue par exemple), ou les menaces critiques sur les divers réseaux de distribution (eau, électricité, gaz et télécommunication).

À côté de cela, en dehors de période de crise, des brochures explicatives pourraient être distribuées à la population. Ces brochures incluraient des conseils supplémentaires, comme la constitution de réserve d'eau, de denrées alimentaires non périssables, et de médicaments pour au moins trois jours en cas de catastrophe (climatique, sanitaire, technologique ou autre).



2. « L'organisation d'un soutien de base dans les zones sinistrées », en outre la présence de centres d'évacuation et d'accueil locaux, un service de relogement temporaire, la distribution organisée de vivres, l'apport de soins et d'un soutien psychosocial, des équipements mobiles pour rétablir en partie le réseau de télécommunication, et des explications élémentaires sur les déclarations de sinistres pour être rapidement soutenu ou indemnisé par les compagnies d'assurance.

3. « L'adaptation des normes urbanistiques, ainsi que des matériaux et techniques de construction » :

- En évitant autant que possible de construire dans des zones à haut risque (en ce qui concerne les inondations, les tempêtes, les glissements de terrain, les feux de forêt, etc.) ;
- En rénovant intelligemment les infrastructures et les habitations endommagées, de manière à faire face plus efficacement aux risques déjà présents et à ceux prévisibles dans les décennies à venir ;
- En investissant dans de nouvelles technologies pour la construction de bâtiments plus adaptés à ces risques, notamment à l'aide de matériaux appropriés et de techniques récentes, comme « l'impression de bâtiments » (une technique arrivant à maturité).

Ici, il semble intéressant d'ouvrir une parenthèse pour souligner que l'une des voies possibles pour trouver les fonds et le personnel nécessaires serait de cesser les nouveaux investissements – publics et privés – dans « des industries clairement nuisibles à notre société ». Comme exemple, prenons la production (directe et indirecte) d'armes physiques et numériques qui est destinée à d'alarmantes dictatures, encore présentes dans le voisinage de l'Europe. Les investissements concernés par leur armement sont indubitablement nuisibles, dans le sens où ils ne génèrent des revenus singuliers que pour une ridicule fraction de pour cent de notre population, tout en engendrant des coûts humains et économiques colossaux pour l'ensemble au vu des conséquences de plus en plus néfastes (notamment un nombre croissant de problèmes socio-économiques et sécuritaires provoqués à cause de ces armes, et qui nous est en partie renvoyé).

Quelques autres industries présentent des impacts similairement dommageables pour notre société. Fermeture de cette parenthèse.

De manière générale, au sujet des trois points d'amélioration cités (Communication, Organisation et Adaptation), il ne semble pas nécessaire d'insister longuement sur le fait que cela concerne l'ensemble de notre pays. Des inondations mineures ont d'ailleurs aussi frappé plusieurs villes de la côte belge durant le mois de juillet 2021, dont Knokke-Heist. De grandes zones urbaines densément peuplées ont aussi été touchées par des inondations à l'étranger, notamment une partie de Londres au Royaume-Uni.

La fonte continue des glaciers et la montée prévisible du niveau des océans dans les décennies à venir devraient en outre aggraver le problème... ce qui met en évidence la nécessité de faire preuve de plus de discernement (entre autres en ce qui concerne certains comportements de consommation autodestructeurs), et de s'atteler au développement transparent de solutions adéquates.



Pour finir, je souhaite beaucoup de courage aux victimes directes et indirectes de ces intempéries qui ont gravement touché notre pays, mais aussi des pays voisins comme l'Allemagne.

Je souhaite aussi remercier les personnes qui ont apporté leur précieux soutien. Cela inclut spécialement les services de secours nationaux et étrangers, les services de déblaiement, les coordinateurs sur le terrain, les travailleurs communaux, et bien sûr les nombreux volontaires et donateurs ainsi que les organisations de bénévoles ; parmi ces organisations figure notamment la Croix-Rouge qui est toujours active dans plusieurs zones sinistrées, et qui fournit des efforts considérables sur le terrain tout au long de l'année, indépendamment des circonstances (et ce, malgré certains commentaires non constructifs et inutilement surmédiatisés).

Merci pour leur soutien inestimable.



Une des évacuations en tracteur dans la rue Pepin, Pepinster, le jeudi 15/07/2021 à 14h26





L'eau se retire progressivement de la rue Pepin, Pepinster, le vendredi 16/07/2021 à 10h22



La Vesdre en décrue, Pepinster, le vendredi 16/07/2021 à 11h20




Toutes vos remarques sont bien sûr les bienvenues.

Je reste à votre disposition pour toute information complémentaire et vous souhaite une agréable journée.

Cordialement | Met vriendelijke groeten | Mit freundlichen Grüßen | Kind regards

Mahdi El Khattabi

 www.GrandBrussel.eu

 contact@GrandBrussel.eu

Remarque concernant la publication à des fins non lucratives :

« Ce témoignage peut être publié librement à des fins non lucratives, en mentionnant explicitement le site de référence *www.GrandBrussel.eu* »

[Le 20 août 2021]

